

Projekt „Innowacje na rzecz Aktywnego Starzenia się” DAA współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu INTERREG IVC

1. Celem jest wsparcie utrzymania samodzielności seniorów w miejscu zamieszkania: zakupy dla klientów OPS/DPS.

Cel szczegółowy zadania:

- podniesienie oraz utrzymanie samodzielności osób starszych w życiu codziennym (przykład: zakupy),
- zmiana postrzegania osób starszych będących pod opieką OPS i DPS zarówno przez nich samych jak i przez społeczeństwo.

Zaprojektuj narzędzie, które pozwoli na usprawnienie procesu robienia zakupów przez mieszkańców DPS i podopiecznych OPS

Tło merytoryczne:

Podopieczni Ośrodków Pomocy Społecznej to bardzo często samotne osoby starsze, które wymagają wsparcia w zakresie podstawowych czynności domowych: sprzątnięcia, gotowania, robienia zakupów itp. Nie zawsze mogą liczyć na rodzinę, pomoc sąsiedzka lub innego rodzaju wsparcie ze strony środowiska lokalnego. Pomocy w tym zakresie udzielają opiekunki, które odwiedzają te osoby w domach. Osoby starsze nie są w stanie same zrobić zakupów i przynieść ich do domu. Jednocześnie opiekunki świadczące pomoc zwykle zobligowane są do wielu innych czasochłonnych czynności, które często wymagają wcześniejszego przygotowania (przewijanie, pielęgnacja, utrzymanie higieny, podawanie leków itp.).

Domy Pomocy Społecznej kwestię zakupów dla mieszkańców rozwiązują w większości poprzez zlecenie tych zadań opiekunkom lub pracownikom socjalnym (w DPS istnieje funkcja pracownika pierwszego kontaktu, który jest przypisany konkretnemu mieszkańcowi). W przypadku mieszkańców, którzy są na tyle sprawni, że są w stanie stworzyć listę zakupów, a następnie rozliczyć się z pracownikiem socjalnym/opiekunką wszystko odbywa się na podstawie paragonu. Mieszkańcy niesamodzielnymi, którzy nie są w stanie poradzić sobie z rozliczeniem się samodzielnie z opiekunem/pracownikiem socjalnym, rozliczani są poprzez księgowość DPS – wszystkie paragony i dokumenty potwierdzające dokonanie zakupów stanowią część dokumentacji dotyczącej danego mieszkańca. W całym procesie znaczenie ma zgoda mieszkańca/opiekuna prawnego na wykonywanie w imieniu mieszkańca zakupów oraz obciążania jego konta należnościami za zakupy. Zakupy zazwyczaj robione są w wyznaczone dni tygodnia.

Zadaniem jest stworzenie narzędzia, które pozwoliłoby na usprawnienie robienia zakupów dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej i Domu Pomocy Społecznej. Dopuszcza się korzystanie z internetowych platform oferowanych przez hipermarkety, jednak w proponowanym rozwiązaniu należy uwzględnić fakt, że większość klientów OPS/mieszkańców DPS nie posiada własnego komputera i na ogół nie umie go obsługiwać. Prawdopodobnie podobne problemy może mieć duża część opiekunek. W związku z tym dokonywanie płatności drogą elektroniczną może być utrudnione (np. brak konta). Dodatkowo w DPS wszystkie zakupy muszą być odpowiednio udokumentowane.

Projekt „Innowacje na rzecz Aktywnego Starzenia się” DAA współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu INTERREG IVC

Czynniki, jakie należy uwzględnić podczas projektowania narzędzia:

- istniejące rozwiązania zakupów internetowych, które proponują duże hipermarkety nie uwzględniają bezpośrednio potrzeb osób starszych,
- osoby starsze są bardzo nieufne wobec nowych technologii szczególnie dokonywania płatności przez Internet,
- osoba starsza nie może czuć dyskomfortu i niepokoju o swoje środki finansowe,
- ewentualne wsparcie rozwiązaniami elektronicznymi w ramach narzędzia powinno uwzględniać potrzeby osób słabowidzących: powiększanie liter, odpowiedni kontrast itp.,
- wszystkie rozwiązania zaprojektowane w ramach rozwiązania powinny uwzględniać konieczność udokumentowania zakupów w postaci dokumentów księgowych, które mogą stanowić element dokumentacji dla DPS lub OPS.

Osoba do kontaktu:

Agata Pałka

Tel. (22) 443 02 78

apalka@um.warszawa.pl



WSPÓŁORGANIZATORZY

